

# Equilíbrio. Força. Sabedoria.



Dqmf - Formação Profissional, Lda.  
Rua Celestino Neto 17 - 2º Esq.  
3750-126 Águeda  
Telef. 234603015 Fax 234603087  
info@dqmf.pt www.dqmf.pt



Formação Profissional Intra- Empresa | Formação Profissional Inter-Empresa | Formação Outdoor | Formação Acção / Job - Training |  
Avaliação da Eficácia e Eficiência da Formação | Avaliação do Desempenho e Satisfação do Cliente | Avaliação de Satisfação de Clientes |  
Gestão de Recursos Humanos | Boas Práticas e Responsabilidade Social | Selecção e Recrutamento | Acreditação e Homologações |  
Gestão de Eventos | Outsourcing em RH | Levantamento de Necessidades | Outplacement | Candidaturas e Projectos de Investimento - Formação |  
Diagnóstico de RH e SST | Elaboração do Manual de Acolhimento

## Plano de Formação 2010

Formação	Nº de Horas
<b>Formação Pedagógica de Formadores</b>	
Formação Pedagógica Inicial de Formadores	96
Formação Pedagógica Contínua de Formadores	60
<b>Línguas</b>	
Inglês	30
Espanhol	30
Alemão	30
Francês	30
Comunicação e Linguagem Gestual	30
<b>Informática</b>	
Informática - Nível I	36
Informática - Nível II (Excell e Acess)	30

<b>Formação</b>	<b>Nº de Horas</b>
<b>Comercial e Marketing</b>	
Protocolo e Etiqueta Empresarial	20
Marketing e Estratégia	24
Gestão de Eventos	18
Técnicas de Atendimento e Imagem da Empresa	24
Técnicas de Vendas	16
Avaliação da Satisfação dos Clientes e Gestão de Reclamações	18
<b>Recursos Humanos</b>	
Liderança e Inteligência Emocional	36
Gestão de Recursos Humanos : NP 4427	30
Relações Interpessoais, Comunicação e Ética Profissional	30
Gestão de Conflitos	24
Avaliação do Desempenho	24
Legislação laboral	24
Gestão do Stresse na Gestão de Competências	25
<b>Gestão Industrial</b>	
Planeamento e Gestão da Produção	30
Gestão por Processos	12
Metrologia Industrial	20
Gestão do Tempo e Organização profissional	30
Manutenção Industrial	25
<b>Segurança</b>	
Sensibilização para SST	15
Movimentação Manual de Cargas	18
Movimentação Mecânica de Cargas	32
Condução de Empilhadores	16
Primeiros Socorros	24
Prevenção e Análise de Riscos	20
Higiene e Segurança Alimentar (HACCP)	24
Gestão e Legislação de Segurança	20
Implementação de Sistemas de Gestão SST - OHSAS 18001	30
Combate a Incêndios e Evacuação de Trabalhadores	28
<b>Ambiente</b>	
Implementação de Sistemas de Gestão Ambiental - ISO 14001	30
Gestão e Legislação Ambiental	20
Gestão de Resíduos	20
<b>Qualidade</b>	
Sensibilização para a Qualidade	20
Implementação de Sistemas da Qualidade - ISO 9001	30
Implementação de Sistemas de Responsabilidade Social nas Organizações - SA 8000	30
Auditorias da Qualidade Internas	42
Implementação de Sistemas Integrados	40