



CATÁLOGO DE FORMAÇÃO



ÍNDICE

QUALIDADE	<u>3</u>
INTEGRAÇÃO DE SISTEMAS DE GESTÃO	<u>11</u>
AMBIENTE	<u>13</u>
RESPONSABILIDADE SOCIAL	<u>16</u>
SEGURANÇA ALIMENTAR	<u>18</u>
ELETRICIDADE E ENERGIA	<u>20</u>
SEGURANÇA E SAÚDE NO TRABALHO	<u>27</u>
COMPORTAMENTAL	<u>34</u>

QUALIDADE

Sensibilização para a Qualidade ISO 9001

Interpretação dos Requisitos ISO 9001:2015

Sistema de Gestão da Qualidade ISO 9001:2015

Qualificação de Auditores Internos Sistema de Gestão da Qualidade

Sistema De Gestão Da Qualidade IATF 16949:2016

Qualificação de Auditores Internos Sistema de Gestão da Qualidade IATF

Sistema de Gestão Segurança e Saúde no Trabalho – ISO 45001:2018

Qualificação de Auditores Internos Sistema de Gestão Segurança e Saúde no Trabalho

Sistema de Gestão da Investigação, Desenvolvimento e Inovação (IDI) NP 4457

Qualificação de Auditores Internos Sistema de Gestão da IDI

Sistema de Gestão da Qualidade nas Respostas Sociais

Auditorias a Sistema de Gestão da Qualidade nas Respostas Sociais

Sistema de Gestão da Qualidade em Laboratórios ISO 17025

Sensibilização para a Qualidade ISO 9001

Duração	Destinatários	Conteúdos
7h	Gestores, Técnicos e outros profissionais que pretendam adquirir competências e/ou reciclar os seus conhecimentos.	<ul style="list-style-type: none">- Conceitos Básicos da Qualidade- Princípios de Gestão da Qualidade- A importância da Qualidade nas organizações- Pensamento baseado no risco- Análise dos novos requisitos da ISO 9001- Os princípios da Certificação
Horário	Objetivos	
Laboral ou Pós-Laboral	Dotar os participantes de conhecimentos básicos sobre a Qualidade e a sua importância. Conhecer a estrutura e requisitos da Norma ISO 9001.	

Interpretação dos Novos Requisitos ISO 9001:2015

Duração	Destinatários	Conteúdos
14h	Gestores, Técnicos e outros profissionais responsáveis pela Gestão de Sistemas da Qualidade que pretendam efetuar a transição para a ISO 9001:2015.	<ul style="list-style-type: none">- Revisão dos princípios de Gestão da Qualidade- Conceitos da ISO 9001:2015- Abordagem baseada no risco- O Anexo SL- Requisitos da ISO 9001:2015 e sua comparação com os requisitos da ISO 9001:2008- Avaliação
Horário	Objetivos	
Laboral ou Pós-Laboral	Dotar os participantes de conhecimentos sobre as principais alterações na estrutura e conteúdo da norma ISO 9001:2015.	

Sistema de Gestão da Qualidade ISO 9001:2015

Duração	Destinatários	Conteúdos
21h	Gestores, Técnicos e outros profissionais responsáveis pelo desenvolvimento e implementação do Sistema de Gestão de Qualidade.	<ul style="list-style-type: none"> - Conceitos da Gestão da Qualidade e seus princípios - Identificação e interpretação dos requisitos definidos na ISO 9001:2015 e a sua aplicação prática - Abordagem por processos - Documentação necessária à implementação e revisão do Sistema de Gestão da Qualidade (SGQ) - Metodologias para a implementação e revisão do SGQ - O processo de Certificação do SGQ - A importância da integração de diferentes sistemas de gestão - A auditoria como ferramenta de gestão - Resolução de exercícios e casos práticos
Horário Laboral ou Pós-Laboral	Objetivos Dotar os participantes de competências e ferramentas para uma melhor implementação, intervenção e revisão do Sistema da Gestão da Qualidade. Preparar e conduzir o processo de Certificação.	

Qualificação de Auditores Internos Sistema de Gestão da Qualidade

Duração	Destinatários	Conteúdos
35h	Gestores, Técnicos e outros profissionais que pretendam adquirir competências como Auditores Internos e/ou atualizar os seus conhecimentos.	<ul style="list-style-type: none"> - Perfil do Auditor e do Auditado - Técnicas de comunicação, comportamento e ética em auditoria - Conceitos, princípios, objetivos e práticas de auditoria - Metodologias de condução de auditoria - Análise da documentação de um Sistema de Gestão da Qualidade (SGQ) - Etapas de uma auditoria: - Preparação - Planeamento - Execução - Elaboração de relatório e comunicação de resultados - Não Conformidades e ações de melhoria: acompanhamento de ações corretivas e implementação. Avaliação da eficácia - Resolução de exercícios, casos práticos e simulação de uma auditoria
Horário Laboral ou Pós-Laboral	Objetivos Dotar os participantes de competências e ferramentas para planear e realizar auditorias internas aos Sistemas de Gestão da Qualidade. Elaborar relatórios de auditoria objetivos e eficazes.	

Início sujeito a número mínimo de inscritos | Preços especiais para formação intraempresas | Consulte-nos

Entidade Certificada:

Entidade Reconhecida:



Sistema de Gestão da Qualidade IATF 16949:2016

Duração	Destinatários	Conteúdos
21h	Diretores, Gestores, Técnicos e outros profissionais da indústria automotiva que pretendam adquirir competências e/ou reciclar conhecimentos necessários à implementação, intervenção e revisão da IATF, a fim de assegurar a qualidade do produto e maiores níveis de produtividade e eficácia na gestão.	<ul style="list-style-type: none"> - Conceitos da Gestão da Qualidade na indústria automotiva - Identificação e interpretação dos requisitos da IATF 16949:2016 e a sua aplicação prática - Análise comparativa dos requisitos da IATF 16949:2016 com outros referenciais da indústria automotiva - Abordagem aos manuais APQP / PPAP / FMEA / SPC / MAS - Resolução de exercícios e casos práticos
Horário Laboral ou Pós-Laboral	<p>Objetivos</p> <p>Capacitar os participantes com competências e ferramentas para uma avaliação ajustada e eficaz dos requisitos da IATF 16949:2016.</p>	

Qualificação de Auditores Internos Sistema de Gestão da Qualidade IATF

Duração	Destinatários	Conteúdos
35h	Auditores e Consultores, Responsáveis pelo Sistema de Gestão da Qualidade, Diretores e Técnicos Industriais e outros profissionais envolvidos no Sistema de Gestão da Qualidade que pretendam adquirir competências como auditores internos do referencial IATF 16949:2016 e/ou reciclar os seus conhecimentos.	<ul style="list-style-type: none"> - Abordagem por processos na indústria automotiva - IATF 16949:2016 – especificações técnicas da indústria automotiva - Técnicas de realização de auditorias segundo a abordagem da indústria automotiva - Planeamento de Auditorias segundo o referencial IATF 16949:2016 - Preparação, Execução e Relatório de Auditoria - Não Conformidades e ações de melhoria: acompanhamento de ações corretivas e implementação. Avaliação da eficácia - Exercícios, casos práticos e simulação de auditoria
Horário Laboral ou Pós-Laboral	<p>Objetivos</p> <p>Dotar os participantes de competências e ferramentas necessárias para a sua qualificação como auditores internos no âmbito da indústria automotiva. Planear e conduzir auditorias aos sistemas baseados no referencial. Elaborar relatórios de auditoria objetivos e eficazes.</p>	

Sistema de Gestão Segurança e Saúde no Trabalho – ISO 45001:2018

Duração	Destinatários	Conteúdos
21h	Gestores, Técnicos Superiores e Técnicos de Segurança no Trabalho, Coordenadores de Segurança e outros profissionais responsáveis com competência na gestão da Segurança e Saúde no trabalho que pretendam reciclar os seus conhecimentos.	<ul style="list-style-type: none"> - Sistema de Gestão da Segurança e Saúde no Trabalho - Estrutura, âmbito e requisitos - Diagnóstico de Saúde e Segurança - Política de Saúde e Segurança - Identificação e interpretação dos requisitos definidos na ISO 45001:2018 e a sua aplicação prática - Planeamento - Implementação e operacionalidade - Verificação - Gestão de Topo - O processo de Certificação - Resolução de exercícios e casos práticos
Horário Laboral ou Pós-Laboral	Objetivos Capacitar os participantes com competências e ferramentas para a implementação e monitorização do Sistema de Gestão da Segurança e Saúde no Trabalho (SGSST). Identificar e controlar ações a desenvolver de prevenção dos riscos laborais. Conhecer a metodologia e as etapas para a implementação do Sistema de Gestão da Segurança e Saúde no Trabalho, preparando a certificação de acordo com a norma ISO 45001:2018.	

Qualificação de Auditores Internos Sistema de Gestão Segurança e Saúde no Trabalho

Duração	Destinatários	Conteúdos
35h	Técnicos Superiores e Técnicos de Segurança no Trabalho, e outros profissionais responsáveis da Segurança e Saúde no trabalho que pretendam adquirir competências como Auditores Internos e/ou reciclar os seus conhecimentos	<ul style="list-style-type: none"> - Conceitos de Segurança e Saúde - Referencial ISO 45001:2018 e enquadramento com outros referenciais - Identificação e análise de riscos profissionais - Metodologias de condução de Auditorias de Segurança - Etapas da Auditoria - Planeamento e Execução de Auditorias aos Sistemas de Gestão de Segurança e Saúde - Elaboração de relatório e comunicação de resultados - Não Conformidades e ações de melhoria - Resolução de exercícios, casos práticos e simulação de uma auditoria
Horário Laboral ou Pós-Laboral	Objetivos Dotar os participantes de competências e ferramentas necessárias como auditor de Segurança e Saúde, de acordo com os requisitos da Norma ISO 45001:2018. Planear, preparar e realizar auditorias internas aos Sistemas de Gestão de Segurança e Saúde. Elaborar relatórios de auditoria objetivos e eficazes.	

Sistema de Gestão da Investigação, Desenvolvimento e Inovação (IDI) NP 4457

Duração	Destinatários	Conteúdos
21h	Diretores, Gestores, Técnicos e outros profissionais que pretendam adquirir competências e conhecimentos sobre a metodologia de implementação de Sistema de Gestão de IDI.	<ul style="list-style-type: none"> - Conceitos de Investigação, Desenvolvimento e Inovação (IDI) - Ferramentas para a gestão de IDI - Identificação, interpretação e aplicação da Norma 4457 - A Gestão de Topo - Planeamento da investigação, desenvolvimento e inovação - Implementação e Operação - Avaliação dos resultados e melhoria - Integração da norma NP 4457 com a ISO 9001 - Exercícios e casos práticos
Horário Laboral ou Pós-Laboral	<p>Objetivos</p> <p>Capacitar os participantes com conhecimentos necessários para compreender os conceitos e utilidade das técnicas relacionadas com a Investigação, Desenvolvimento e Inovação (IDI). Conhecer a importância da adoção do instrumento de gestão de IDI nas empresas. Implementar e monitorizar o Sistema de IDI segundo a norma NP 4457.</p>	

Qualificação de Auditores Internos Sistema de Gestão da IDI

Duração	Destinatários	Conteúdos
35h	Gestores, Quadros Superiores, Médios, Técnicos e outros profissionais que pretendam adquirir competências em auditorias a Sistemas de Gestão da Investigação, Desenvolvimento e Inovação e/ou atualizar os seus conhecimentos.	<ul style="list-style-type: none"> - Análise dos requisitos da NP 4457 e respectiva interpretação - A Gestão de Topo - Planeamento da investigação, desenvolvimento e inovação - Implementação e Operação - Avaliação dos resultados e melhoria - Etapas da auditoria - Planeamento e execução de auditorias a Sistemas de Gestão IDI - Elaboração de relatório e comunicação de resultados - Resolução de exercícios, casos práticos e simulação de uma auditoria
Horário Laboral ou Pós-Laboral	<p>Objetivos</p> <p>Dotar os participantes de competências e ferramentas necessárias para planear, preparar e realizar auditorias internas a Sistemas de Gestão da Investigação, Desenvolvimento e Inovação, de acordo com a norma NP 4457. Elaborar relatórios de auditoria objetivos e eficazes.</p>	

Sistema de Gestão da Qualidade nas Respostas Sociais

Duração	Destinatários	Conteúdos
21h	Diretores, Representantes da Gestão e técnicos de instituições de Entidades de Solidariedade Social – IPSS e outros profissionais interessados na temática Gestão da Qualidade da Intervenção Social.	<ul style="list-style-type: none"> - Princípios e requisitos da Gestão da Qualidade - Definição dos Processos das Respostas Sociais - Análise dos requisitos dos Manuais de Gestão da Qualidade nas Respostas Sociais do ISS - Planeamento, execução e avaliação de projetos de intervenção social - Ferramentas para a gestão de atividades sociais - Integração de Sistemas de Gestão - Exercícios e casos práticos
Horário Laboral ou Pós-Laboral	<p>Objetivos</p> <p>Dotar os participantes de conhecimentos técnicos e metodologias para implementar um Sistema de Gestão da Qualidade, de acordo com os requisitos dos Manuais de Gestão da Qualidade nas Respostas Sociais, em instituições que prestam atividades de apoio social. Planear, executar e avaliar projetos de intervenção social. Aplicar ferramentas de gestão no planeamento das atividades sociais.</p>	

Auditorias a Sistema de Gestão da Qualidade nas Respostas Sociais

Duração	Destinatários	Conteúdos
21h	Diretores, Representantes da Gestão e técnicos de instituições de Entidades de Solidariedade Social – IPSS e outros profissionais que pretendam adquirir competências na área de Auditorias Internas e/ou atualizar os seus conhecimentos.	<ul style="list-style-type: none"> - Princípios e requisitos da Gestão da Qualidade - Gestão da Qualidade por processos - Os referenciais da Segurança Social para a Avaliação da Qualidade nas Respostas Sociais - Estrutura e conceitos da ISO 19011 e os princípios das auditorias - Manuais de Gestão da Qualidade nas Respostas Sociais e a ISO 19011 - Aspectos éticos e deontológicos dos Auditores - Etapas de uma auditoria - Elaboração de relatório e comunicação de resultados - Resolução de exercícios, casos práticos e simulação de uma auditoria
Horário Laboral ou Pós-Laboral	<p>Objetivos</p> <p>Dotar os participantes de conhecimentos técnicos e para realizar auditorias a organizações que prestam atividades de apoio social, cumprindo os requisitos dos Manuais de Gestão da Qualidade nas Respostas Sociais do ISS e a NP EN ISO 19011.</p>	

Sistema de Gestão da Qualidade em Laboratórios ISO 17025

Duração

21h

Horário

Laboral ou
Pós-
Laboral

Destinatários

Profissionais que pretendam adquirir conhecimentos sobre a metodologia de implementação do Sistema de Gestão da Qualidade em Laboratórios e posterior Acreditação.

Objetivos

Dotar os participantes de competências e ferramentas para o desenvolvimento do Sistema de Qualidade em Laboratórios, em observância com a ISO 17025. Preparar a acreditação da competência técnica e de gestão para a prestação de serviços de ensaios ou calibrações, junto do Organismo competente.

Conteúdos

- Conceitos da Gestão da Qualidade do Laboratório
- Identificação, interpretação e aplicação dos requisitos da ISO 17025
- Requisitos de gestão
- Requisitos técnicos
- Controlo documental
- Requisitos gerais para a Acreditação de Laboratórios

INTEGRAÇÃO DE SISTEMAS DE GESTÃO

**Sistemas Integrados de Gestão Qualidade, Ambiente e
Segurança e Saúde**

**Qualificação de Auditores Internos Sistemas Integrados de
Gestão Qualidade, Ambiente e Segurança**



Sistemas Integrados de Gestão Qualidade, Ambiente, Segurança e Saúde

Duração	Destinatários	Conteúdos
35h	Profissionais que pretendam adquirir conhecimentos e conhecer a metodologia de implementação e gestão do Sistema Integrado de Gestão Qualidade, Ambiente e Segurança.	<ul style="list-style-type: none">- Sistemas Integrados de Gestão: vantagens e requisitos- Sistemas de Gestão da Qualidade (ISO 9001)- Sistemas de Gestão Ambiental (ISO 14001)- Sistemas de Gestão de Segurança e Saúde no Trabalho (ISO 45001:2018)- Análise comparativa das Normas ISO 9001, ISO 14001 e ISO 45001:2018- Metodologia para implementação e integração- Estrutura documental de um Sistema Integrado de Gestão- Certificação dos 3 Referenciais- Exercícios e casos práticos
Horário Laboral ou Pós-Laboral	Objetivos Dotar os participantes das competências necessárias para implementar, manter e integrar Sistemas de Gestão da Qualidade, Ambiente e Segurança, bem como avaliar a sua eficácia. Preparar a Certificação.	

Qualificação de Auditores Internos Sistemas Integrados de Gestão Qualidade, Ambiente, Segurança e Saúde

Duração	Destinatários	Conteúdos
21h	Profissionais da área de qualidade, ambiente e segurança que pretendam adquirir competências como auditores internos e/ou atualizar os seus conhecimentos.	<ul style="list-style-type: none">- Sistemas Integrados de Gestão: vantagens e requisitos- Análise comparativa das Normas ISO 9001, ISO 14001 e ISO 45001:2018- Aspectos éticos e deontológicos dos Auditores- Etapas de uma auditoria:<ul style="list-style-type: none">- Preparação- Planeamento- Execução- Elaboração de relatório e comunicação de resultados- Participação e monitorização no plano de ações de melhoria e sua implementação- Resolução de exercícios, casos práticos e simulação de uma auditoria
Horário Laboral ou Pós-Laboral	Objetivos Dotar os participantes de competências e ferramentas para planear e realizar auditorias internas ao Sistemas Integrados de Gestão da Qualidade, Ambiente e Segurança. Elaborar relatórios de auditoria objetivos e eficazes.	

AMBIENTE

Sistema de Gestão Ambiental ISO 14001:2015

Qualificação de Auditores Internos do Ambiente ISO 14001:2015

Gestão de resíduos

Identificação e avaliação de aspetos ambientais



Sistema de Gestão Ambiental ISO 14001:2015

Duração	Destinatários	Conteúdos
21h	Gestores, Técnicos e outros profissionais responsáveis pelo desenvolvimento e implementação do Sistema de Gestão Ambiental.	<ul style="list-style-type: none"> - Conceitos do Sistema de Gestão Ambiental (SGA) e seus princípios - Legislação ambiental - Estrutura e requisitos da ISO 14001:2015 - Documentação necessária à implementação e revisão do SGA - Metodologias para a implementação e revisão do SGA - Integração com outros Sistemas - Certificação do SGA - Resolução de exercícios e casos práticos
Horário Laboral ou Pós-Laboral	Objetivos Dotar os participantes de competências e ferramentas para uma melhor implementação, intervenção e revisão do Sistema da Gestão Ambiental, de acordo com a ISO 14001. Preparar e conduzir o processo de Certificação.	

Qualificação de Auditores Internos do Ambiente ISO 14001:2015

Duração	Destinatários	Conteúdos
35h	Responsáveis pelo Sistema de Gestão Ambiental e outros profissionais da área ambiental que pretendam adquirir competências como auditores internos e/ou atualizar os seus conhecimentos.	<ul style="list-style-type: none"> - Estrutura e requisitos da ISO 14001:2015 - Documentação do Sistema de Gestão Ambiental (SGA) - Boas práticas de auditorias. A ISO 19011 - Aspectos éticos e deontológicos dos Auditores - Etapas de uma auditoria: - Preparação - Planeamento - Execução - Elaboração de relatório e comunicação de resultados - Resolução de exercícios, casos práticos e simulação de uma auditoria
Horário Laboral ou Pós-Laboral	Objetivos Dotar os participantes de competências e ferramentas para planear e realizar auditorias internas ao Sistema de Gestão Ambiental, de acordo com o referencial ISO 14001. Elaborar relatórios de auditoria objetivos e eficazes.	

Gestão de resíduos

Duração	Destinatários	Conteúdos
8h	Gestores, Quadros Superiores, Médios, Técnicos e outros profissionais que pretendam adquirir novos conhecimentos sobre a temática gestão de resíduos.	<ul style="list-style-type: none"> - Legislação aplicável - Responsabilidade e obrigações do produtor/detentor de resíduos - Tipologia de resíduos - Metodologia e ferramentas para a classificação e controlo de resíduos - Documentação de gestão de resíduos - Implementação e gestão de um sistema de gestão de resíduos - Monitorização e desempenho ambiental - Exercícios práticos
Horário Laboral ou Pós-Laboral	Objetivos Dotar os participantes de conhecimentos sobre a legislação aplicável à gestão de resíduos. Identificar, classificar, reduzir e controlar resíduos, prevenindo e minimizando os impactos ambientais associados. Implementar e gerir um sistema de gestão de resíduos, integrado num Sistema de Gestão Ambiental.	

Identificação e avaliação de aspetos ambientais

Duração	Destinatários	Conteúdos
14h	Gestores, Quadros Superiores, Médios, Técnicos e outros profissionais que pretendam adquirir novos conhecimentos sobre a temática.	<ul style="list-style-type: none"> - Caracterização dos aspetos e impactos ambientais - Metodologias de identificação de aspetos ambientais - Abordagem por processos - Critérios e metodologias de avaliação dos aspetos ambientais - Monitorização dos impactos ambientais - Exercícios práticos
Horário Laboral ou Pós-Laboral	Objetivos Capacitar os participantes com conhecimentos e competências para identificar e avaliar os aspetos ambientais, a fim de minimizar os seus impactos. Conhecer e aplicar metodologias de avaliação de aspetos ambientais	

RESPONSABILIDADE SOCIAL

**Sistema de Gestão de Responsabilidade Social SA 8000,
ISO 26000 e NP 4469**

**Qualificação de Auditores Internos de Sistema de
Responsabilidade Social SA 8000**



Sistema de Gestão de Responsabilidade Social SA 8000, ISO 26000 e NP 4469

Duração

21h

Horário

Laboral ou Pós-Laboral

Destinatários

Gestores, Quadros Superiores, Médios, Técnicos e outros profissionais que pretendam conhecer os requisitos da SA 8000 e NP 4469, bem como adquirir conhecimentos para a gestão de questões de responsabilidade social.

Objetivos

Dotar os participantes com competências e ferramentas para operacionalizar e implementar um Sistema de Gestão de Responsabilidade Social. Interpretar as orientações da ISO 26000 e saber integrar o processo de Gestão da Responsabilidade Social com outros processos na organização.

Conteúdos

- Definição de Responsabilidade Social
- Valores, princípios e aspetos da Responsabilidade Social
- Requisitos de Responsabilidade Social, pela SA 8000
- Metodologia e implementação da SA 8000
- Normalização associada à ISO 26000 e NP 4469
- Requisitos do Sistema de Responsabilidade Social
- Processo de implementação e certificação
- Integração da Responsabilidade Social na organização

Qualificação de Auditores Internos de Sistema de Responsabilidade Social SA 8000

Duração

35h

Horário

Laboral ou Pós-Laboral

Destinatários

Profissionais que pretendam adquirir competências como auditores internos de Sistemas de Gestão da Responsabilidade Social e/ou atualizar os seus conhecimentos.

Objetivos

Dotar os participantes de competências e ferramentas para planear e realizar auditorias internas ao Sistemas de Gestão da Responsabilidade Social, com base na norma SA 8000. Elaborar relatórios de auditoria objetivos e eficazes.

Conteúdos

- Requisitos da Responsabilidade Social SA 8000
- Processo de auditoria SA 8000
- Boas práticas de auditorias. A ISO 19011
- Aspetos éticos e deontológicos dos Auditores
- Etapas de uma auditoria:
- Preparação
- Planeamento
- Execução
- Elaboração de relatório e comunicação de resultados
- Resolução de exercícios, casos práticos e simulação de uma auditoria

SEGURANÇA ALIMENTAR

Sistema de Gestão Segurança Alimentar ISO 22000

**Qualificação de Auditores Internos de Sistema de Gestão
Segurança Alimentar ISO 22000**



Sistema de Gestão Segurança Alimentar ISO 22000

Duração

21h

Horário

Laboral ou Pós-Laboral

Destinatários

Gestores, Quadros Superiores, Médios, Técnicos e outros profissionais de empresas do setor alimentar e afins que pretendam adquirir competências no âmbito dos Sistemas de Gestão de Segurança Alimentar.

Objetivos

Dotar os participantes de competências e ferramentas para operacionalizar e implementar um Sistema de Gestão de Segurança Alimentar. Interpretar as orientações da ISO 22000 e a sua integração no referencial ISO 9001.

Conteúdos

- Sistema de Gestão da Segurança Alimentar: conceitos e princípios
- Análise e interpretação dos requisitos do da norma ISO 22000
- Metodologias para a implementação e revisão do Sistema de Gestão da Segurança Alimentar
- O processo de Certificação
- Integração do Sistema de Gestão da Segurança Alimentar ISO 22000 com o Sistema de Gestão da Qualidade ISO 9001
- Resolução de exercícios e casos práticos

Qualificação de Auditores Internos de Sistema de Gestão Segurança Alimentar ISO 22000

Duração

35h

Horário

Laboral ou Pós-Laboral

Destinatários

Gestores, Quadros Superiores, Médios, Técnicos e outros profissionais de empresas do setor alimentar e afins que pretendam adquirir competências Auditores Internos e/ou atualizar os seus conhecimentos.

Objetivos

Dotar os participantes de competências e ferramentas para planear e realizar auditorias internas ao Sistemas de Gestão de Segurança Alimentar. Elaborar relatórios de auditoria objetivos e eficazes.

Conteúdos

- Sistema de Gestão da Segurança Alimentar: conceitos e princípios
- Análise e interpretação dos requisitos do da norma ISO 22000
- Boas práticas de auditorias. A ISO 19011
- Aspectos éticos e deontológicos dos Auditores
- Auditorias de Sistemas de Gestão de Segurança Alimentar:
- Preparação
- Planeamento
- Execução
- Elaboração de relatório e comunicação de resultados
- Resolução de exercícios, casos práticos e simulação de uma auditoria

ELETRICIDADE E ENERGIA

TET/BT Redes

Reciclagem TET/BT Redes

Assistência à Rede e Clientes na Distribuição de Energia Elétrica em Baixa Tensão (ARC BT) - Diagnóstico de incidentes BT

Assistência à Rede e Clientes na Distribuição de Energia Elétrica em Média Tensão (ARC MT) - Reposição de serviço em caso de incidente

Execução de Redes de Baixa Tensão

Geradores – Ligação / Desligação

Manobras, Medidas e Ensaio na Presença de Tensão em Instalações de Baixa Tensão

Regras Técnicas dos Trabalhos Elétricos

Execução de Redes Subterrâneas de Média Tensão – Ligações

Execução de Redes de Média Tensão

TET/BT Redes

Duração	Destinatários	Conteúdos
119h	Técnicos que executam trabalhos na rede aérea e subterrânea de baixa tensão.	<ul style="list-style-type: none">- Redes elétricas- Regulamentação TET/BT- Socorrismo- Trabalhos práticos TET/BT e Resgate- Sensibilização ambiental
Horário	Objetivos	
Laboral ou Pós-Laboral	Dotar os participantes de conhecimentos e competências na área de trabalhos em tensão – baixa tensão (TET/BT). Conhecer e aplicar as condições de execução de trabalhos, processos operatórios e fichas técnicas correspondentes aos trabalhos em tensão para a rede aérea e subterrânea de baixa tensão segundo o método de intervenção ao contacto. Estabelecer planos de trabalhos, recolhendo os elementos de estudo necessários e aplicando as prescrições de segurança em vigor. Executar os trabalhos em tensão segundo o plano de trabalhos preestabelecido pela equipa, sob a orientação de um Responsável de Trabalhos. Respeitar os aspetos ambientais resultantes da sua intervenção.	

Reciclagem TET/BT Redes

Duração	Destinatários	Conteúdos
21h	Técnicos que executam trabalhos na rede aérea e subterrânea de baixa tensão.	<ul style="list-style-type: none">- Segurança no trabalho- Fichas Técnicas e Modos Operatórios- Condições de Execução dos Trabalhos- Sensibilização ambiental- Análise de acidentes e de incidentes- Trabalhos práticos
Horário	Objetivos	
Laboral ou Pós-Laboral	Relembrar aos participantes de conhecimentos e competências na área de trabalhos em tensão – baixa tensão (TET/BT). Melhorar a intervenção e atuação em TET/BT e treinar aptidões e comportamentos. Conhecer os riscos dos trabalhos em tensão na baixa tensão. Aplicar as condições de execução de trabalhos, modos operatórios e fichas técnicas correspondentes aos trabalhos em tensão para a rede aérea e subterrânea de baixa tensão segundo o método de intervenção ao contacto. Executar 3 trabalhos práticos: substituição de tribloco com fusíveis em armário de distribuição; substituição de transformadores de intensidade num QGBT de um PT; estabelecimento de paralelo entre 2 armários de distribuição. Respeitar os aspetos ambientais resultantes da sua intervenção.	

Início sujeito a número mínimo de inscritos | Preços especiais para formação intraempresas | Consulte-nos

Entidade Certificada:

Entidade Reconhecida:



Assistência à Rede e Clientes na Distribuição de Energia Elétrica em Baixa Tensão (ARC BT) - Diagnóstico de incidentes BT

Duração	Destinatários	Conteúdos
21h	Técnicos que executam atividades de assistência à redes e clientes nas redes de distribuição de energia elétrica de baixa tensão.	<ul style="list-style-type: none">- Tecnologia de Redes- Sensibilização comportamental em contexto real- Sensibilização ambiental- Trabalhos práticos
Horário Laboral ou Pós-Laboral	Objetivos Dotar os participantes de competências e ferramentas, capazes de aplicar conhecimentos relativos às técnicas de localização, deteção e reparação de avarias em redes de distribuição de energia elétrica em BT e IP. Conhecer a função dos Postos de Transformação (PT) e aplicar as técnicas e modos operatórios relativos à deteção e reparação de avarias nos equipamentos de baixa tensão do PT. Conhecer e aplicar as regras da consignação de instalações elétricas em redes de distribuição de baixa tensão. Respeitar e aplicar as normas ambientais.	

Assistência à Rede e Clientes na Distribuição de Energia Elétrica em Média Tensão (ARC MT) - Reposição de serviço em caso de incidente

Duração	Destinatários	Conteúdos
21h	Técnicos que executam atividades de assistência à rede e clientes nas redes de distribuição de energia elétrica de média tensão.	<ul style="list-style-type: none">- Tecnologia de Redes- Tecnologia de equipamentos- Esquemas elétricos- Sensibilização ambiental- Trabalhos práticos
Horário Laboral ou Pós-Laboral	Objetivos Dotar os participantes de competências e ferramentas, capazes de conhecer e aplicar as técnicas e modos operatórios a trabalhos de montagem/substituição e reparação de equipamentos em redes de distribuição de energia elétrica em média tensão. Conhecer e aplicar as regras da consignação de instalações elétricas em redes de distribuição de média tensão. Conhecer e aplicar as condições de segurança necessárias a observar na realização de trabalhos. Identificar os casos fortuitos e/ou de força maior. Respeitar e aplicar as normas ambientais.	

Execução de Redes de Baixa Tensão

Duração	Destinatários	Conteúdos
35h	Técnicos que desempenham atividades de execução nas redes de distribuição de energia elétrica de baixa tensão.	<ul style="list-style-type: none">- Procedimentos de Segurança, Regulamentação e Modos Operatórios- Ambiente e Sustentabilidade- Tecnologia de materiais e Técnicas de Execução- Trabalhos práticos (execução de redes BT)
Horário Laboral ou Pós-Laboral	Objetivos Dotar os participantes de competências e ferramentas, capazes de conhecer e identificar as características técnicas das redes de BT, dos elementos constituintes e as tecnologias aplicadas. Conhecer e aplicar as condições de execução dos trabalhos e fichas técnicas. Conhecer e aplicar os modos operatórios adequados à realização dos trabalhos de montagem/desmontagem de redes e as técnicas para cravações de uniões e terminações e para as ligações nos condutores utilizados nas redes de BT. Conhecer e aplicar a legislação e regulamentação em vigor. Conhecer e aplicar as regras de segurança. Conhecer e aplicar os requisitos no âmbito das questões ambientais.	

Geradores – Ligação / Desligação

Duração	Destinatários	Conteúdos
10,5h	Técnicos que no âmbito das suas atividades necessitem de utilizar grupos geradores com ligação à Rede.	<ul style="list-style-type: none">- Funcionamento do Grupo Gerador- Aplicação dos Grupos Geradores à Rede- Trabalhos práticos- Prevenção e Segurança
Horário Laboral ou Pós-Laboral	Objetivos Dotar os participantes de competências e ferramentas capazes de dominar os procedimentos operacionais para a realização do socorro de Quadro de Baixa Tensão dos diferentes Postos de Transformação a partir de Grupos Geradores.	

Manobras, Medidas e Ensaio na Presença de Tensão em Instalações de Baixa Tensão

Duração	Destinatários	Conteúdos
14h	Técnicos de Manutenção Industrial, Eletricistas de Redes de BT, Eletricistas de Redes MT e AT, Montadores/reparadores MT e AT, Eletricistas de Subestações, Chefias Intermédias com responsabilidades na condução de equipas de executantes.	<ul style="list-style-type: none">- Noções Básicas de Eletricidade- Riscos associados à atividade- Regulamentação TET/BT- Fichas Técnicas e Modos Operatórios- Trabalhos práticos
Horário	Objetivos	
Laboral ou Pós-Laboral	Dotar os participantes de competências e ferramentas, capazes de identificar as Zonas de Vizinhaça e com presença de tensão em instalações elétricas de baixa tensão. Reconhecer as condições atmosféricas restritivas à atividade, na zona de presença de tensão. Implementar medidas ativas e passivas para eliminar os riscos devidos à presença de tensão. Conhecer as atribuições, habilitações e responsabilidades dos vários intervenientes. Conhecer as regras dos trabalhos em tensão no respeitante a manobras, medidas e ensaios em instalações de Baixa Tensão.	

Regras Técnicas dos Trabalhos Elétricos

Duração	Destinatários	Conteúdos
8h	Técnicos que executam trabalhos elétricos fora de tensão, em tensão ou na vizinhaça de tensão, ou em instalações elétricas.	<ul style="list-style-type: none">- Caracterização das redes de BT- Consignação de redes- Circuitos de terra, ligações à terra e medições de valores da resistência de terra- Caracterização de trabalhos fora de tensão, em tensão ou na vizinhaça de tensão, ou em instalações elétricas.- Efeitos fisiológicos da corrente elétrica
Horário	Objetivos	
Laboral ou Pós-Laboral	Dotar os participantes de conhecimentos e competências na área de trabalhos fora de tensão, em tensão ou na vizinhaça de tensão, ou em instalações elétricas. Conhecer os modos operatórios adequados à execução de trabalhos em montagem e desmontagem de redes. Conhecer a natureza dos trabalhos elétricos e não elétricos. Conhecer e aplicar as regras técnicas e de segurança.	

Execução de Redes Subterrâneas de Média Tensão – Ligações

Duração	Destinatários	Conteúdos
35h	Técnicos que desempenham atividades de execução de caixas de união e terminações em cabos de energia elétrica em média tensão (MT).	<ul style="list-style-type: none">- Procedimentos de Segurança, Regulamentação e Modos Operatórios- Ambiente e Sustentabilidade- Tecnologia de materiais e Técnicas de Execução- Trabalhos práticos (execução de redes BT)
Horário Laboral ou Pós-Laboral	Objetivos Dotar os participantes de competências e ferramentas, capazes de conhecer e aplicar as regras e os procedimentos de segurança aplicáveis nas operações a executar nas ligações em cabos subterrâneos de MT. Conhecer as características fundamentais dos materiais e as tecnologias aplicadas nas ligações de cabos subterrâneos de MT. Conhecer as máquinas, ferramentas, acessórios, modos operatórios e tecnologias aplicáveis nas operações de ligações sobre cabos subterrâneos de MT. Utilizar as máquinas, ferramentas e equipamentos adequados para aplicar os acessórios conforme as tecnologias e modos operatórios de ligações sobre cabos subterrâneos de MT. Conhecer e aplicar as condições de execução dos trabalhos em cabos subterrâneos de MT e fichas técnicas. Executar junções e terminações, retrácteis a quente, em cabos subterrâneos de MT com isolamento seco. Executar transições, retrácteis a quente, em cabos subterrâneos de MT com isolamento seco e papel impregnado a óleo. Conhecer e aplicar a legislação e regulamentação em vigor. Conhecer e aplicar o Manual de Prevenção do Risco Elétrico da EDP na parte aplicável. Conhecer e aplicar os requisitos no âmbito das questões ambientais.	

Execução de Redes de Média Tensão

Duração

56h

Horário

Laboral ou Pós-Laboral

Destinatários

Técnicos que desempenham atividades de instalação de cabos em redes de distribuição de energia elétrica em média tensão (MT) e execução de caixas de união e terminações em cabos de energia elétrica em MT.

Conteúdos

- Procedimentos de Segurança, Regulamentação e Modos Operatórios
- Ambiente e Sustentabilidade
- Tecnologia de Materiais e Técnicas de Execução
- Trabalhos práticos

Objetivos

Dotar os participantes de competências e ferramentas, capazes de conhecer e aplicar as regras e os procedimentos de segurança aplicáveis nas operações a executar nas redes subterrâneas e nas ligações em cabos de MT. Conhecer e aplicar a legislação aplicável às redes subterrâneas de MT. Conhecer as características fundamentais dos materiais e as tecnologias aplicadas nas redes subterrâneas e nas ligações de cabos MT. Conhecer e aplicar os modos operatórios adequados à realização dos trabalhos de montagem/desmontagem nas redes subterrâneas de MT. Conhecer e aplicar as condições de execução dos trabalhos e fichas técnicas. Conhecer as máquinas, ferramentas, procedimentos e melhores práticas aplicáveis na execução dos trabalhos de desenrolamento e acondicionamento de cabos MT. Conhecer as máquinas, ferramentas, acessórios, modos operatórios e tecnologias aplicáveis nas operações de ligações sobre cabos subterrâneos de MT. Utilizar as máquinas, ferramentas e equipamentos adequados para aplicar os acessórios conforme as tecnologias e modos operatórios de ligações sobre cabos subterrâneos de MT.

Conhecer e aplicar as condições de execução dos trabalhos em cabos subterrâneos de MT e fichas técnicas. Executar junções e terminações, retrácteis a quente, em cabos subterrâneos de MT com isolamento seco. Executar transições, retrácteis a quente, em cabos subterrâneos de MT com isolamento seco e papel impregnado a óleo. Conhecer e aplicar a legislação e regulamentação em vigor.

Conhecer e aplicar o Manual de Prevenção do Risco Elétrico da EDPD na parte aplicável. Conhecer e aplicar os requisitos no âmbito das questões ambientais.

SEGURANÇA E SAÚDE NO TRABALHO

Avaliação e Controlo de Riscos Profissionais

Formação Básica em Segurança

Trabalhos em Altura e Resgate

Trabalhos em Altura e Resgate – Baixa Tensão

Trabalhos em Altura e Resgate – Média e Alta Tensão

Segurança de Máquinas e Equipamentos

Condutor Manobrador de Equipamentos de Elevação de Cargas – Empilhador Convencional e Telescópico

Condutor Manobrador de Equipamentos de Elevação de Pessoas e Cargas – Empilhador Telescópico

Condutor Manobrador de Equipamentos de Elevação de Cargas – Camião Grua

Condutor Manobrador de Equipamentos de Elevação de Pessoas – Plataformas Elevatórias

Condutor Manobrador de Equipamentos de Movimentação de Terras

Primeiros Socorros e Combate a Incêndios

Avaliação e Controlo de Riscos Profissionais

Duração

35h

Horário

Laboral ou Pós-Laboral

Destinatários

Gestores, Quadros Superiores, Médios, Técnicos e outros profissionais que desempenham funções na área de Segurança e Saúde no Trabalho.

Objetivos

Dotar os participantes de competências e ferramentas na avaliação, controlo e prevenção de riscos laborais. Implementar técnicas para identificar perigos e avaliar riscos. Elaborar e analisar uma Carta de Risco. Elaborar Mapa de Riscos.

Conteúdos

- Conceitos e terminologia
- Metodologias de Avaliação de riscos laborais
- Metodologias e técnicas de identificação de perigos
- Técnicas de Avaliação de Riscos
- Práticas de Controlo de Riscos
- Exercícios e casos práticos

Formação Básica em Segurança

Duração

16h

Horário

Laboral ou Pós-Laboral

Destinatários

Técnicos que executam trabalhos de construção, manutenção ou demolição nas infraestruturas de produção e distribuição de energia elétrica, e a todos os interessados.

Objetivos

Dotar os participantes de competências necessárias à consciencialização de atitudes proactivas de segurança e minimização de riscos. Identificar situações de risco relativas às características dos equipamentos, substâncias e operações/tarefas profissionais a desenvolver. Tomar medidas de prevenção e de proteção, respeitando as sinalizações, procedimentos de segurança, de proteção e de acesso e permanência nos estaleiros e instalações. Manusear eficazmente os equipamentos de trabalho e equipamentos de proteção individual e coletiva.

Conteúdos

- Princípios Gerais de Segurança
- Práticas de Trabalho Seguro
- Trabalhos na proximidade de eletricidade
- Trabalhos em altura
- Trabalhos em túneis ou galerias
- Trabalhos na via pública
- Escavações e trabalhos em valas
- Máquinas e Equipamentos de Trabalho
- Movimentação Manual de Cargas
- Segurança Contra Incêndio
- Substâncias e Preparações Perigosas
- Ruídos e Vibrações
- Acidentes de Trabalho e Doenças Profissionais

Início sujeito a número mínimo de inscritos | Preços especiais para formação intraempresas | Consulte-nos

Entidade Certificada:

Entidade Reconhecida:



Trabalhos em Altura e Resgate

Duração	Destinatários	Conteúdos
21h	Técnicos de redes de AT, MT e BT e outros profissionais cuja atividade esteja diretamente ligada às redes de distribuição de energia elétrica. Técnicos e outros profissionais que realizem trabalhos em locais de risco acrescido pela altura.	<ul style="list-style-type: none">- Riscos do trabalho em altura e Equipamentos de Segurança- Trabalhos práticos
Horário		
Laboral ou Pós-Laboral		
	Objetivos	
	Dotar os participantes de competências para conhecer e aplicar os procedimentos operacionais de trabalhos em altura e as técnicas de resgate do acidentado em redes de AT, MT e BT. Identificar os riscos associados aos trabalhos em altura em redes de AT, MT e BT. Conhecer e aplicar as regras de segurança aos trabalhos em altura e resgate do acidentado em redes de AT, MT e BT.	

Trabalhos em Altura e Resgate – Baixa Tensão

Duração	Destinatários	Conteúdos
14h	Técnicos de redes de BT e outros profissionais cuja atividade esteja diretamente ligada às redes de distribuição de energia elétrica.	<ul style="list-style-type: none">- Riscos do trabalho em altura e Equipamentos de Segurança- Trabalhos práticos
Horário		
Laboral ou Pós-Laboral		
	Objetivos	
	Dotar os participantes de competências para conhecer e aplicar os procedimentos operacionais de trabalhos em altura e as técnicas de resgate do acidentado em redes de BT. Conhecer e aplicar as regras de manutenção dos equipamentos e proteção individual (EPI's) e equipamentos de proteção coletiva (EPC's) para os trabalhos em altura e resgate. Identificar os riscos associados aos trabalhos em altura em redes de BT. Conhecer e aplicar as regras de segurança aos trabalhos em altura e resgate do acidentado em redes de BT.	

Início sujeito a número mínimo de inscritos | Preços especiais para formação intraempresas | Consulte-nos

Entidade Certificada:

Entidade Reconhecida:



Trabalhos em Altura e Resgate – Média e Alta Tensão

Duração	Destinatários	Conteúdos
14h	Técnicos de redes de MT e AT e outros profissionais cuja atividade esteja diretamente ligada às redes de distribuição de energia elétrica.	<ul style="list-style-type: none">- Riscos do trabalho em altura e Equipamentos de Segurança- Trabalhos práticos
Horário Laboral ou Pós-Laboral	Objetivos <p>Dotar os participantes de competências para conhecer e aplicar os procedimentos operacionais de trabalhos em altura e as técnicas de resgate em redes de MT e AT. Conhecer e aplicar as regras de manutenção dos equipamentos e proteção individual (EPI's) e equipamentos de proteção coletiva (EPC's) para os trabalhos em altura e resgate. Conhecer e aplicar as regras de segurança aos trabalhos em altura e resgate do acidentado em redes de MT e AT.</p>	

Segurança de Máquinas e Equipamentos

Duração	Destinatários	Conteúdos
35h	Técnicos Superiores e Técnicos de Segurança no Trabalho, Técnicos e Gestores com responsabilidades na aquisição e manutenção de máquinas e outros profissionais que pretendam adquirir competências e/ou reciclar os seus conhecimentos sobre a segurança de máquinas e equipamentos.	<ul style="list-style-type: none">- Tipologia de Máquinas e Equipamentos- Análise de Risco e Listas de Verificação- Requisitos de segurança Directiva Máquinas (DL 103/2008)- Requisitos de segurança Directiva Equipamentos de Trabalho (DL 50/2005)- Metodologia de verificação e avaliação dos requisitos de segurança das Máquinas e Equipamentos de Trabalho- Exercícios e casos práticos
Horário Laboral ou Pós-Laboral	Objetivos <p>Capacitar os participantes com conhecimentos e competências para identificar as exigências legais aplicáveis às máquinas e equipamentos de trabalho. Identificar os requisitos de segurança associados às máquinas e equipamentos, implementando as respetivas diretivas. Adotar uma metodologia de verificação e avaliação do cumprimento dos requisitos de segurança das máquinas e equipamentos de trabalho.</p>	

Início sujeito a número mínimo de inscritos | Preços especiais para formação intraempresas | Consulte-nos

Condutor Manobrador de Equipamentos de Elevação de Cargas – Empilhador Convencional e Telescópico

Duração	Destinatários	Conteúdos
8h	Condutores/manobradores de empilhadores e porta paletes.	<ul style="list-style-type: none">- Legislação, Regulamentos e Normas aplicáveis- Riscos, causas e consequência de acidentes- Tipos e componentes de empilhadores- Técnicas de empilhamentos e manobra de cargas- Inspeção de rotina e noções de manutenção preventiva- Condução em rampas- Condução em espaços confinados- Exercícios práticos: condução e manobra de carga; empilhamento de paletes e carga; colocação de cargas em racks a várias alturas
Horário Laboral ou Pós-Laboral	Objetivos Dotar os participantes de competências e atitude preventiva na condução e manobra de empilhadores, porta paletes. Conhecer a legislação, regulamentos e normas aplicáveis. Conhecer e identificar os riscos de trabalho e consequente redução de quebras. Conhecer os tipos e componentes de empilhadores. Conduzir e manobrar empilhadores, porta paletes. Garantir a manutenção e fiabilidade do equipamento.	

Condutor Manobrador de Equipamentos de Elevação de Pessoas e Cargas – Empilhador Telescópico

Duração	Destinatários	Conteúdos
8h	Condutores/manobradores de equipamentos de elevação de pessoas e cargas através de meios mecânicos.	<ul style="list-style-type: none">- Legislação, Regulamentos e Normas aplicáveis- Riscos, causas e consequência de acidentes- Estrutura e componentes do equipamento- Inspeção de rotina e manutenção preventiva- Exercícios práticos: condução e manobra do equipamento de elevação e transporte de pessoas e cargas
Horário Laboral ou Pós-Laboral	Objetivos Dotar os participantes de competências na condução e manobra de equipamentos de elevação e transporte de pessoas e cargas. Conhecer a legislação, regulamentos e normas aplicáveis. Conhecer e identificar os riscos inerentes à elevação e transporte de pessoas e cargas. Conhecer a estrutura e componentes do equipamento. Conduzir e manobrar o equipamento de forma correta e segura. Garantir a manutenção e fiabilidade do equipamento.	

Condutor Manobrador de Equipamentos de Elevação de Cargas – Camião Grua

Duração	Destinatários	Conteúdos
8h	Condutores/manobradores de Camião Grua.	<ul style="list-style-type: none">- Funcionalidades e limitações do Camião Grua- Inspeção de rotina e manutenção preventiva- Segurança na movimentação e elevação de cargas- Cabos de alta tensão: perigos, distâncias de segurança e recomendações- Técnicas de condução e manobra do Camião Grua- Exercícios práticos: levantamento de cargas entre vários quadrantes; coordenação de movimentos em simultâneo; controlo do balanço de carga; condução; movimentação com carga.
Horário	Objetivos	
Laboral ou Pós-Laboral	Dotar os participantes de competências na condução e manobra do equipamento de movimentação e elevação de carga: Camião Grua. Conhecer as características, componentes e princípios de funcionamento do Camião Grua. Conhecer e identificar os riscos inerentes à movimentação manual e mecânica de cargas. Conduzir e manobrar o equipamento de forma correta e segura. Garantir a manutenção e fiabilidade do equipamento.	

Condutor Manobrador de Equipamentos de Elevação de Pessoas – Plataformas Elevatórias

Duração	Destinatários	Conteúdos
8h	Técnicos que operam equipamentos de elevação de pessoas através de meios mecânicos (barquinhas).	<ul style="list-style-type: none">- Legislação, Regulamentos e Normas aplicáveis- Segurança na elevação de pessoas- Estrutura e componentes do equipamento- Inspeção de rotina e manutenção preventiva- Exercícios práticos: condução e manobra do equipamento de elevação de pessoas.
Horário	Objetivos	
Laboral ou Pós-Laboral	Dotar os participantes de competências na condução e manobra de equipamentos de elevação de pessoas. Conhecer a legislação, regulamentos e normas aplicáveis. Conhecer e identificar os riscos inerentes à elevação de pessoas. Conhecer a estrutura e componentes do equipamento. Conduzir e manobrar o equipamento de forma correta e segura. Garantir a manutenção e fiabilidade do equipamento.	

Condutor Manobrador de Equipamentos de Movimentação de Terras

Duração	Destinatários	Conteúdos
16h	Condutores/manobradores de equipamentos de escavação e movimentação de terras ou de materiais soltos.	<ul style="list-style-type: none">- Legislação, Regulamentos e Normas aplicáveis- Máquinas e equipamentos de escavação e movimentação de terras- Análise de risco, planeamento e permissão de trabalho- Inspeção de rotina e manutenção preventiva- Condução para os locais de trabalho- Transporte do equipamento- Técnicas de condução e manobra- Exercícios práticos: condução e manobra de máquinas de escavação e movimentação: técnicas de remoção de terras e materiais soltos; escavação e compactação de terras; abertura de valas e execução de aterros
Horário Laboral ou Pós-Laboral	Objetivos Dotar os participantes de competências na condução e manobra de equipamentos de movimentação de terras. Conhecer a legislação, regulamentos e normas aplicáveis. Identificar os principais tipos e componentes de máquinas de escavação e movimentação de terras. Identificar os riscos inerentes à escavação e movimentação de terras ou de materiais soltos. Conduzir e manobrar os equipamentos de forma correta e segura. Garantir a manutenção e fiabilidade do equipamento.	

Primeiros Socorros e Combate a Incêndios

Duração	Destinatários	Conteúdos
24h	Profissionais que pretendam adquirir conhecimentos gerais de primeiros socorros e combate a incêndios	<ul style="list-style-type: none">- Sistema Integrado de Emergência Médica Exame da vítima- Suporte Básico de Vida (Adulto)- Hemorragias; Queimaduras; Intoxicação- Trauma das extremidades e tecidos moles- Dor torácica de origem cardíaca- Acidente Vascular Cerebral (AVC)- Hiperglicemia; Hipoglicemia- Convulsão- Estrutura interna de segurança- Fenomenologia da Combustão- Meios de alarme; Sinalética- Procedimentos de segurança no combate a incêndios- Meios de 1ª e 2ª intervenção- Medidas de autoproteção- Evacuação- Aplicação prática com simulação de casos reais
Horário Laboral ou Pós-Laboral	Objetivos Dotar os formandos de conhecimentos que lhes permitam aplicar as técnicas de socorrismo, num cenário de acidente ou doença súbita e atuar com meios de primeira intervenção, perante focos de incêndio. Identificar as situações de emergência e executar as técnicas adequadas de primeiros socorros. Compreender os fundamentos do fenómeno designado por «fogo», para uma eficaz prevenção e extinção dos incêndios. Conhecer a classificação, características, modo de funcionamento dos extintores de incêndios. Atuar com extintores de incêndio	

Início sujeito a número mínimo de inscritos | Preços especiais para formação intraempresas | Consulte-nos

Entidade Certificada:

Entidade Reconhecida:



COMPORTAMENTAL

Liderança e Gestão de Equipas

Gestão de Conflitos

Comunicação e Relacionamento Interpessoal



Liderança e Gestão de Equipas

Duração

35h

Horário

Laboral ou
Pós-
Laboral

Destinatários

Diretores, Gestores, Chefes de Equipa, Responsáveis que coordenam equipas de trabalho e/ou profissionais interessados na temática.

Objetivos

Potenciar o desenvolvimento e consolidação de competências para liderar e gerir eficazmente uma equipa de trabalho. Treinar atitudes.

Conteúdos

- Caracterizar e utilizar os Estilos de Liderança e Gestão de Equipas
- Comunicar eficazmente com os diferentes interlocutores
- Motivar e envolver a equipa
- Saber solucionar o conflito na liderança e gestão de pessoas
- Treinar comportamentos de liderança e gestão de pessoas

Gestão de Conflitos

Duração

21h

Horário

Laboral ou
Pós-
Laboral

Destinatários

Diretores, Gestores, Chefes de Equipa, Responsáveis que coordenam equipas de trabalho e/ou profissionais interessados na temática.

Objetivos

Dotar os participantes de competências e ferramentas para a resolução de conflitos e negociação de soluções na gestão e coordenação de pessoas.

Conteúdos

- Definir e identificar os tipos e fases de conflito
- Identificar os estilos pessoais nas situações de conflito
- Identificar técnicas de comunicação assertiva
- Aplicar a negociação como forma positiva de resolução de conflitos
- Simular e analisar situações de conflito

Comunicação e Relacionamento Interpessoal

Duração

14h

Horário

Laboral ou
Pós-
Laboral

Destinatários

Pessoas que queiram aperfeiçoar as suas competências interpessoais e comunicar e relacionar-se de forma mais eficaz com os outros.

Objetivos

Desenvolver comportamentos, atitudes e ferramentas facilitadores da comunicação e melhoria do relacionamento interpessoal. Treinar atitudes.

Conteúdos

- Identificar atitudes e comportamentos facilitadores na comunicação e relação interpessoal
- Comunicação verbal e não-verbal
- Processo de desenvolvimento interpessoal
- Desenvolver estratégia de influência interpessoal





INFORMAÇÕES E INSCRIÇÕES:

E-Mail: geral@dqmf.pt

Telefone: 233 900 901

Fax: 233 940 878

